Краснодарский край Кущёвский район ст-ца Кущёвская

муниципальное автономное общеобразовательное учреждение

средняя общеобразовательная школа №6 имени С.Т. Куцева

УТВЕРЖДЕНО

решением педагогического совета

от 30 августа 2022 года протокол № 1

Председатель \_\_\_\_\_\_\_/В.В. Триус/

**Программа**

**урегулирование групповых конфликтов в образовательной среде посредством применения технологии «Круг сообщества»**

Количество часов: 12

Педагог-психолог: Фоменко Наталья Анатольевна

**Пояснительная записка**

Круг сообщества – одна из восстановительных программ, которая, в отличие от медиации, проводится тогда, когда в конфликте участвуют более четырех человек или когда в коллективе/группе есть аутсайдеры/изгои.

Сообществом может быть любая группа людей, объединенных общими интересами или видами деятельности, например, классный, родительский или педагогический коллективы; отряд в летнем лагере или др.

Поскольку в ходе разговора по преодолению конфликта или сложной ситуации члены сообщества сидят в круге, данная восстановительная программа называется «Кругом сообщества».

В образовательных организациях периодически случаются конфликты и ситуации с причинением вреда (или сильной обиды) между учащимися, в том числе с участием их родителей, порой в конфликт втянуто большинство учеников класса, есть ситуация травли, класс поделился на враждующие группировки. Случаются правонарушения несовершеннолетних (в том числе

при заведении уголовного дела либо ситуация будет рассматриваться в КДНиЗП).

Предлагаемая программа направлена на конструктивное урегулирование последствий школьных конфликтов, в том числе нарушений дисциплины и правонарушений, групповых конфликтов. Типичная реакция на подобное зачастую опирается на наказание или удаление нарушителя. Программа основывается на концепции восстановительного правосудия (восстановительного подхода), ориентированного на примирение и принятие ответственности, недопущение повторения подобного и т.д. Это укрепляет взаимоотношения учеников, их родителей и педагогов в школе, что улучшает

психологический климат, взаимное уважение и доверие, что, в свою очередь, положительно влияет на образовательный процесс.

**Нормативно-правовое основание программы.**

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в

Российской Федерации»

2. ФГОС среднего (полного) общего образования к результатам освоения

обучающимися основной образовательной программы.

3. Профессиональный стандарт педагога, утвержденный 18 октября 2013

года, при реализации программ основного и среднего общего образования.

4. Профессиональный стандарт педагога-психолога.

5. Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до

2025 года.

6. Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения

в образовательных организациях, разосланные письмом МИНОБРНАУКИ

РФ №07-4317 от 18.12.2015.

7. Распоряжение Правительства РФ от 22.03.2017 N 520-р «Об утверждении

Концепции развития системы профилактики безнадзорности и

правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года».

8. Методические рекомендации по внедрению восстановительных

технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность

образовательных организаций МИНОБРНАУКИ РФ от 26. 12.2017.

9. Распоряжение Правительства России от 6 июля 2018 года №1375-р. Об

утверждении плана основных мероприятий на 2018–2020 годы в рамках

Десятилетия детства.

**Цель программы** – восстановление у участников конфликта способности самим найти решение, которое всех устроит, без мести, причинения вреда, обесценивания, изгнания, наказания.

**Задачи программы:**

• Восстановление у участников конфликта/правонарушения способности понимать последствия ситуации для себя, своих родных, второй стороны.

• Ответственность обидчика перед жертвой (если в ситуации был правонарушитель), состоит в заглаживании причиненного вреда (или принесенной обиды) насколько возможно силами самого нарушителя.

• Выход из состояния жертвы тех, кому были причинены вред, обида, агрессия или несправедливость (если такие были в ситуации) за счет заглаживания обидчиком причиненного жертве вреда и ответа на волнующие жертву вопросы со стороны обидчика и его близких.

• Принятие самими участниками конфликтной ситуации (если стороны конфликта «равны») на себя ответственности по ее урегулированию, исключающее насилие или дальнейшее причинение вреда; прекращение взаимной вражды и нормализация отношений, поддержка их ответственного поведения.

• Планирование сторонами конфликта своего будущего (и их конкретных действий — кто что будет делать), позволяющего избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем, клеймения и отвержения кого- либо из участников.

• Помощь близких и уважаемых участниками людей в актуализации нравственных ориентиров и ценностей, отсутствие которых привело к конфликту/правонарушению. Поддержка позитивных изменений и выполнения заключенного примирительного договора (плана) со стороны родных, близких, уважаемых людей и школьного сообщества.

• Восстановление у родителей ответственной воспитательной позиции по отношению к ситуации, сложившейся с их ребенком.

**Формы проведения занятий:**

Предварительные встречи по подготовке круга сообщества и – общая групповая встреча в составе 8-25 человек. Участие в программе возможно только при добровольном согласии участников, а в некоторых случаях и их родителей/законных представителей.

Режим занятий: в зависимости от сложности ситуации и возраста детей

– от 1,5 до 3 часов с перерывом (2-4 урока). Срок реализации программы: 1 месяц (в зависимости от сложности ситуации). Вся программа обычно осуществляется в течение недели.

***Требования к результату усвоения программы***

В случае успешного прохождения программы будет наблюдаться:

1. Взаимопонимание между участниками в рамках согласованной «картины

мира».

2. Ответственное поведение (принятие ответственности за исправление

проблемной ситуации и отсутствие подобного в дальнейшем).

3. Восстановление душевного спокойствия (чувство справедливости при

выработке решения).

4. Выработка конструктивных решений.

5. Согласование выработанных решений, фиксация их в виде конкретного

плана и дальнейшая реализация самими участниками.

6. Прекращение взаимной неприязни, вражды.

7. Проявление духа общности и создание элементов сообщества. Также участниками будет составлен согласованный и договор или план действий по решению заявленной ими проблемы (выходу из ситуации),включающий вопросы, кто, что именно, в какой срок, и с каким результатом будет делать для решения ситуации.

**Учебно-тематический план программы**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование**  **разделов/тем занятий** | **Всего**  **часов** | **Форма контроля** |
| 1 | Рассмотрение заявки.  Определение членов Совета Круга и разработка тем, обсуждаемых в дальнейшем на «Круге сообщества» | 1 | Список участников Круга |
| 2 | Предварительные встречи с разными участниками по подготовке их к Кругу. | 6 | Согласованный  Список вопросов/тем для  обсуждения на  Круге |
| 3 | Проведение «Круга сообщества» | 3 | Составленный  участниками  согласованный  план действий по  выходу из проблемной ситуации |
| 4 | Рефлексия с членами совета Круга проведенной встречи | 2 | Заполненные  Данные включаются в  Мониторинг и  формы «обратной  связи» |
|  | Итого: | 12 |  |

**Структура занятий**

Предварительные встречи занимают в среднем полтора часа с каждым

из участников. Предварительная встреча включает 4 этапа:

- установление доверительного контакта

- обсуждение и рефлексия ситуации

- обсуждение возможных вариантов выхода и их последствия

- проектирование совместной встречи (Круга)

Общая встреча длится от полутора до трех часов (в зависимости от числа

участников)

|  |  |
| --- | --- |
| **Фаза общей встречи**  **(Круга)** | **Действия ведущих** |
| 1. Создание основ для  диалога | - приветствие участникам от Хранителя, благодарность  присутствующим, объяснение цели Круга или возможно  напутственное слово от значимого человека с  пояснением, по какому поводу все собрались;  - раунд знакомства участников (всем представиться);  - церемония открытия Круга;  -достижение договоренности по правилам Круга  (хранители и/или участники);  - раунд личных историй, в конце Хранитель связывает  его с темой Круга |
| 2. Обсуждение  ситуации, проблем,  интересов и  намерений | «Проблема говорит голосами людей» - что каждого из  участников волнует в создавшейся проблемной  ситуации.  (Вопрос формулируется Советом Круга в ходе  предварительных встреч). |
| 3. Обсуждение  вариантов решения  заявленной ситуации,  возможно и других  проблем,  выявленных в ходе  встречи | Обсуждение возможных решений (один или несколько  раундов) (Вопрос формулируется Советом Круга в ходе  предварительных встреч).  Подведение итогов. |
| 4. Принятие  участниками  ответственности | Кто из участников и что именно будет делать для  решения проблемы (раунды). |
| 5. Достижение  договоренностей или  чувства общности | В Круге определяются:  - пункты соглашения, или плана, или общей точки  зрения (раунды или обсуждение). При необходимости  они фиксируются на ватмане.  - планирование дальнейших Кругов или Круга  обсуждения результатов (если необходимо) |
| 6. Закрытие Круга | Завершающий обмен мыслями о встрече в Круге (раунд).  Церемония закрытия. |

**Содержание программы**

**1. Подготовка к Кругу и предварительные встречи.**

Круг готовит и проводит Совет Круга, в который входит Хранитель Круга вместе с командой помощников - волонтеров, прошедших обучение проведению Кругов сообщества. Совет Круга - достаточно постоянная и сплоченная команда, понимающая, какие принципы они поддерживают и как они могут их транслировать на Кругах. Еще до приглашения участников

***Совет Круга обсуждает:***

• в чем состоит важная для всех участников ситуация и насколько она подходит для проведения Круга;

• какие вопросы и темы будут поставлены на обсуждение;

• как создать условия для актуализации и осмысления ценностей участников;

• как организовать конструктивное обсуждение на Круге, чтобы участники сами нашли выход из сложившейся ситуации.

Предварительные встречи Хранителем обязательно проводятся со всеми приглашаемыми участниками, где более точно формулируется тема Круга с

учетом их мнений, объясняются смысл, цели и правила Круга. Обсуждаются

ожидания от круга, потребности и интересы участников, связанные с проблемной ситуацией. После предварительной встречи кто-то может отказаться участвовать, исходя из принципа добровольности. Поскольку каждая тема может обсуждаться достаточно долго, больше трех-четырех тем

или вопросов за один раз обсудить сложно. На Кругах, проводимых в образовательных организациях, важно участие классного руководителя как человека, который будет в будущем поддерживать возникшие на Круге конструктивные изменения.

**2. Проведение «Круга сообщества»**

***Первая фаза Круга:*** создание основы для диалога.

На первой фазе Круга участники представляются. Важно, чтобы все находились в кругу, наблюдатели «за кругом» не допускаются. Иногда проводится подготовленная хранителем с волонтерами церемония начала Круга, помогающая участникам настроиться на серьезный разговор и открытую коммуникацию. Хранитель объясняет цели и смысл Круга, а также предлагает выбрать «символ слова», то есть предмет, который будет обозначать говорящего. Символ слова всегда передается по часовой стрелке, чтобы исключить споры и перепалки между участниками и дать каждому возможность и время обдумать произошедшее и высказать свое мнение. Достигается договоренность о таких ***правилах Круга***, как:

- уважать символа слова;

- говорить и слушать с уважением;

- оставаться в Круге до его завершения;

- соблюдать конфиденциальность.

Затем Хранитель просит каждого из участников по очереди поделиться историей из своей жизни, впрямую не связанной с темой обсуждения, но помогающей актуализировать важные смыслы и ценности, которые помогут

по-новому посмотреть на обсуждаемую проблему. Тему для этого раунда обсуждений формулируют Хранитель и волонтеры на этапе подготовки к Кругу, и она уникальна для каждого Круга. Например: «Расскажи о том человеке, который помог тебе справиться со сложной жизненной проблемой и чему это тебя научило?». Другие варианты вопросов представлены ниже. Хранитель начинает первым, чтобы было понятно, что это именно реальная история (а не краткий ответ на вопрос). Истории никак не оцениваются, после

рассказа символ слова передается дальше. Участники могут пропустить свою очередь, но обычно символ слова передают по второму разу, чтобы все желающие могли поделиться своей историей или откликнуться на рассказанные другими истории. Как правило, результатом этого раунда становится изменение отношения в Круге: люди начинают относиться друг к другу более человечно, а не только как к противоборствующим в конфликте сторонам или ролям педагог-ученик.

***Вторая фаза Круга:***обсуждение проблемной ситуации. На второй фазе Хранитель предлагает всем участникам высказать свое отношение к ситуации и к каким последствиям для них она привела. На этом этапе важно, чтобы у каждого была возможность высказаться, чтобы «всеголоса были услышаны», а не только мнения лидеров и взрослых. Частооказывается, что после такого обсуждения проясняется много важныхподробностей случившегося, которые до этого не проговаривалисьучастниками. Обязанности Хранителя включают принятие следующихрешений:

- когда и как прервать человека;

- когда открыть обсуждение темы в Круге и когда закрыть ее;

- когда объявить перерыв;

- как использовать символ слова;

- как напоминать участникам о необходимости придерживаться

принятых правил.

Хранитель может высказывать свое отношение к произошедшему наравне с другими участниками Круга и является активным участником Круга, может вносить свои предложения и высказывать свое беспокойство по поводу обсуждаемой проблемы. Нередко на этой фазе вспыхивают эмоции, претензии, высказывается предубеждения и оскорбления. Хранитель может перебивать говорящего только в крайних случаях, поэтому ему помогают управлять коммуникацией подготовленные волонтеры. Они специально еще в начале Круга рассаживаются перед или после наиболее эмоционально настроенных участников, чтобы своими словами сглаживать их высказывания, тем самым поддерживая целостность круга и доброжелательную атмосферу. При этом волонтеры и Хранитель не должны сглаживать остроту самой проблемы и снижать ее значимость для говорящего. По ходу обсуждения может выясниться, что появились еще темы для обсуждения, без которых этот Круг не сможет быть успешным. Хранителю важно понимать, какая тема и в какой формулировке в данный момент затрагивает всех. Символ слова передаётся от участника к участнику до тех пор, пока есть желающие высказаться (то есть по одному вопросу/теме может проходить несколько раундов). Когда тема себя исчерпала, можно переходить к следующей. Хранитель Круга формулирует следующую тему, отзываясь на наиболее волнующий всех вопрос. Может показаться, что необходимость ждать своей очереди для высказывания усложняет коммуникацию, но, скорее, это дисциплинирует. Пока символ слова идет по кругу, желание ответить резко пропадает, человек успокаивается. Спокойный и предсказуемый темп Круга позволяет участникам подготовиться к своему высказыванию.

***Третья фаза Круга:***рассмотрение возможных вариантов решения.

Хранитель запускает обсуждение и просит высказаться о возможных способах решения проблемы. Обычно проходит несколько раундов обсуждения. Хранителю и волонтерам важно направлять разговор на принятие ответственности за поиск выхода ситуации самими участниками Круга. Если какое-то решение находится вне зоны компетенции участников обсуждения (например, зависит от администрации), то тогда важно обсудить, как участники Круга будут способствовать его реализации. Когда символ слова обошел Круг и вернулся к Хранителю, он может запустить еще один раунд обсуждения, подвести итог сказанного, поднять другие вопросы, о которых говорили участники, передать символ слова другому участнику для начала нового раунда Круга либо поместить символ слова в центр Круга, чтобы его мог взять любой участник, который захочет высказаться.

***Четвертая фаза Круга:***достижение взаимопонимания и договоренности.

В Круге определяются пункты соглашения и последующие шаги по нормализации ситуации. Решение поставленных на обсуждение вопросов лежит на участниках Круга, хранитель и волонтеры лишь способствуют нормализации коммуникации, достижению взаимопонимания и выработке соглашения. В процессе Круга его участникам делегируется ответственность

за решение проблемной ситуации, поэтому Круги способствуют формированию активного школьного сообщества. Не всегда в Круге требуется принимать решение. Иногда достаточно прояснить ситуацию или важнее оказать человеку поддержку, проявить взаимопонимание.

***Пятая фаза Круга:*** закрытие.

Участники обмениваются мыслями о прошедшем Круге. Также проводится завершающая церемония закрытия Круга, которая ставит «точку» в этом процессе. Поскольку часто Круг продолжается 2-3 часа, то хорошо, если будет предоставлена возможность для чаепития.

**3. Рефлексия с членами совета Круга проведенной встречи**

По завершению круга членами Совета Круга проводится анализ проведенной

встречи, где, в частности, обсуждается соответствие проведенной программы

восстановительным принципам. Часто этому предшествуют вопросы к участникам через несколько дней после круга: «Если бы ваш друг/ подруга попал бы в аналогичную ситуацию, посоветовали бы вы ему принять участие

в такой программе (да/нет), и почему?» (Приложение 2). Ответы на этот вопрос включаются в Мониторинг.

**Формы подведения итогов реализации программ**

1. Анкета обратной связи от участников

2. Отсроченная рефлексивная беседа с участниками по выполнению

их плана, отсроченная рефлексивная беседа

Оценочные материалы приведены в приложении №1

**Список литературы**

1. Брейтуэйт Д. Преступление, стыд и воссоединение / Пер. с англ Н.Д.

Хариковой; под общ. ред. М.Г. Флямера; комм. д.ю.н. профессора Я И.

Гилинского – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа». 2002.

2. Зер Х. Восстановительное правосудие: новый взгляд на преступление и

наказание. Перевод с английского/общая редакция Л.М, Карнозовой. – М.:

МОО Центр «Судебно-правовая реформа»», 2002.

3. Коновалов А. Ю. Школьные службы примирения и восстановительная

культура взаимоотношений / Практическое руководство. Под общей

редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО «Судебно-правовая реформа», 2012.

28

4. Кристи Н. Конфликты как собственность. \\ Восстановительная

ювенальная юстиция. Сборник статей. Сост. Коновалов А.Ю. – М.: МОО

«Судебно-правовая реформа», 2007.

5. Методические рекомендации по созданию и развитию служб

примирения в образовательных организациях, разосланные письмом

МИНОБРНАУКИ РФ №07-4317 от 18.12.2015

6. Рецинджер С., Шефф Т. Стратегия для общинных конференций: эмоции

и социальные связи // Вестник восстановительной юстиции. Обзор практики.

Выпуск 3. – М.: Центр «СПР». 2001.

7. Прайнис К, Стюарт Б., Уэйдж У. Круги примирения: от преступления к

сообществу / Пер. с англ. Н.С. Силкиной под редакцией Р.Р Максудова, Л.М.

Карнозовой, Н В. Путинцевой – М.: МОО Центр «Судебно-правовая

реформа», 2010.

8. Стандарты восстановительной медиации. \\ Вестник восстановительной

юстиции. Концепция и практика восстановительной медиации. Выпуск 7. –

М.: Центр «СПР». 2010.

Интернет-ресурсы:

1. https://gppc.ru – сайт Городского психолого-педагогического центра

ДОгМ.

2. www.sprc.ru - сайт общественного центра «Судебно-правовая реформа»

3. www.школьные-службы-примирения.рф - сайт школьных служб

примирения

4. www.службы-медиации.рф - библиотека видеоматериалов по службам

примирения и медиации в школе.

**Приложения**

***Приложение 1***

**Анализ проведенной программы**

1. Город, образовательное учреждение, ФИО медиаторов

2. Краткое описание ситуации (ФИО участников можно изменить).

3. Административные и юридические последствия конфликта в

зависимости от результата восстановительной программы

(рассмотрение на педсовете, рассмотрение в КДН, судебное дело,

прекращение дела за примирением сторон, отказ пострадавшего от

подачи заявления и т.д.)

4. Дальнейшие действия службы примирения в случае отказа от медиации

одной или обеих сторон.

5. В чем был договор (если был), был ли выполнен, как обеспечивалось

его выполнение?

6. Реализация принципов восстановительного подхода.

|  |  |
| --- | --- |
| **Принципы**  **восстановительного подхода** | **Реализация (в чем и как**  **проявилась) – заполняется**  **ведущим** |
| Восстановление способности людей  понимать друг друга |  |
| Участие уважаемых участниками  людей и близкого окружения (родителей, родных, друзей,  заинтересованных педагогов) |  |
| Ответственность обидчика перед  жертвой (если в ситуации был  обидчик) |  |
| Исцеление жертвы (если в ситуации  была жертва) |  |
| Принятие участниками конфликта на себя ответственности по его  урегулированию |  |
| Что стороны договорились сделать,  чтобы подобное не повторилось? |  |
| Иное |  |

6. Особенности случая (интересные находки в работе медиатора, особенности

и

т.д.)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

7. Выводы по кейсу, сделанные медиатором:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***Приложение 2***

**Анкета участникам**

1. Если бы Ваш друг/подруга (знакомый/знакомая) попал в аналогичную

ситуацию (конфликтную, проблемную, правонарушения - выбрать),

посоветовали ли бы Вы ему принять участия в такой программе? Подчеркните

один из вариантов ответа:

ДА НЕТ

2. Если ДА, то почему? Как бы Вы кратко объяснили, зачем стоит попробовать

принять участие в такой программе?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. Если НЕТ, то почему?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4. Что, с Вашей точки зрения, стоило бы изменить, чтобы улучшить

программу?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***Приложение 3***

Возможные темы круга сообщества для учащихся о будущем своего

класса (когда конфликтной ситуации еще нет):

1. Качество, которое я ценю в себе и в других.

2. Мой идеал класса.

3. Что я готов делать, чтобы мой класс стал лучше (приблизился к идеалу).

4. Отзыв о встрече.

Возможные темы круга сообщества для родителей о будущем их детей в

классе (когда конфликтной ситуации еще нет):

1. Моя жизненная ценность и как я ее передаю своему ребенку.

2. В каком классе я хотел бы, чтобы учился мой ребенок (или: Как моему

ребенку живется в классе).

3. Что я, как родитель, готов делать, чтобы в классе была более

доброжелательная атмосфера.

4. Отзыв о встрече.

Возможные темы для обсуждения в круге по трудной ситуации:

1. Что является для вас трудной ситуацией?

2. Что/кто помогает вам справиться с трудной ситуацией?

3. Чем Вы готовы помочь человеку/другу/однокласснику, оказавшемуся в

трудной ситуации?

***Приложение 4***

Описание сфер ответственности, основных прав и обязанностей

участников программы (специалистов, детей, родителей, педагогов):

***Ведущий (Хранитель Круга)*** отвечает за:

- психологическую и физическую безопасность и комфорт всех участников;

- реализацию всех этапов Круга (соблюдение процедуры);

- соответствие Круга принципам добровольности и согласованной

конфиденциальности;

- удержание собственной роли и включенности в процесс Круга;

- создание максимальных условий для реализации принципов

восстановительного правосудия.

***Школьники - участники Круга отвечают за:***

- готовность понимать друг друга и вместе находить решение (что было с

ними согласовано на предварительных встречах);

- нахождение решения и дальнейшую его реализацию без напоминаний со

стороны.

***Родители и педагоги отвечают за:***

- создание максимальных условий, чтобы несовершеннолетние нашли

решение сами;

- поддержку принятых школьниками решений;

- свой вклад и его реализация по тем вопросам, по которым школьники не

смогли договориться или их реализация недоступна несовершеннолетним

(например, финансовая компенсация и т.п.)

***Приложение 5***

Описание способов, которыми обеспечивается гарантия прав участников

программы:

При работе мы опираемся на стандарты восстановительной медиации, разработанные в 2009 году Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации, в которых определены принципы проведения (организации процесса) восстановительных программ:

• Обеспечение конфиденциальности процесса.

• Нейтральность медиатора (равная поддержка сторон и их стремления в

разрешении конфликта).

• Информирование сторон о сути медиации (восстановительной

программы), ее процессе и возможных последствиях того или иного их

выбора.

• Добровольность участия сторон в совместной встрече.

• Обеспечение безопасной атмосферы на встрече.

• В случае успешного проведения восстановительной программы и

заключении сторонами примирительного договора, служба примирения

может ходатайствовать о минимизации (или не применении) наказания в

администрацию школы, КДНиЗП, суд и т.д.