



# Школьная служба медиации

# Медиация

- Переговоры между конфликтующими сторонами с участником посредника – медиатора – с целью поиска решения, удовлетворяющего обе стороны.



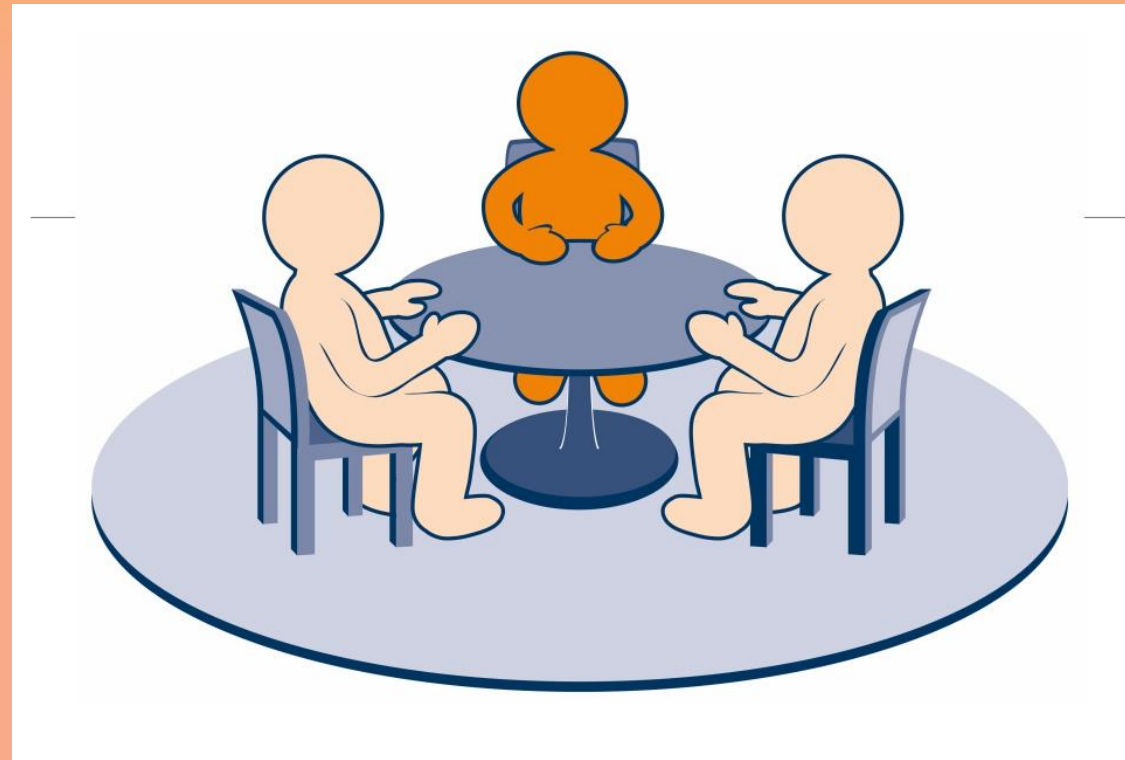
# Служба школьной медиации -

- эта служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.



# Процедура медиации в школе

- процесс урегулирования споров, которые возникают между участниками образовательного процесса.





**ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ В СЛУЖБУ ПРИМИРЕНИЯ**

**ВЫ ПОРУГАЛИСЬ  
ИЛИ ПОДРАЛИСЬ**

**ВАС ОСКОРБЛЯЮТ**

**ВОЗНИК  
ВНУТРИШКОЛЬНЫЙ  
КОНФЛИКТ**

**ВАС ОБИДЕЛИ ИЛИ  
ОБОКРАЛИ**

**ЕСЛИ**

**ВЫ ЧУВСТВУЕТЕ  
СЕБЯ ЛИШНИМ**

**ВАС ОБИЖАЮТ В  
КЛАССЕ**

**У ВАС ПРОБЛЕМЫ С  
РОДИТЕЛЯМИ**

**У ВАС ВОЗНИК  
КОНФЛИКТ С  
УЧИТЕЛЕМ**

# Школьная медиация

Учитель-учитель



Ученик-ученик

Участники конфликта



Учитель-родитель



Учитель-родитель

Учитель-ученик



# Принципы МЕДИАЦИИ:

- **Добровольность** (медиация происходит с согласия сторон, включая принятие решения)
- **Равноправие** (каждый из участников имеет равное право высказываться, принимать участие в обсуждении и принятии конечного решения)
- **Конфиденциальность** (медиатор и стороны не имеют права разглашать информацию, полученную в ходе медиации, без согласия сторон. Это помогает сторонам конфликта чувствовать себя защищёнными)
- **Нейтральность** (медиатор не решает, кто прав, а кто виноват.)

# Принципы медиации

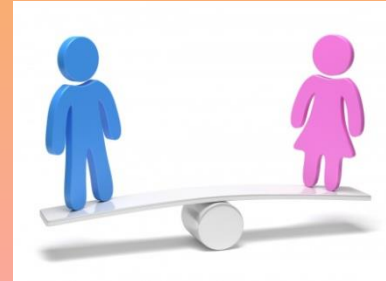


**конфиденциальность**

**добросовестность**

**Равноправие сторон**

# Принципы медиации



**личество**

**Ответственность сторон**

**нейтральность**





# ЭТАПЫ медиации

1

Желание  
решить  
конфликт  
без суда



2

Консультация  
и выбор  
медиатора



4

Переговоры  
(медиативные  
сессии)



3

Соглашение  
о применении  
медиации

5

Выработка  
взаимо-  
приемлемого  
варианта  
разрешения  
конфликта



6

Подписание  
медиативного  
соглашения



7

Исполнение  
медиативного  
соглашения



# Поступление информации

Учителя

Учащиеся

Очевидцы  
конflikта

«Почта  
доверия»

## ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ

### Куратор:

- анализирует поступившую информацию;
- отбирает дела для рассмотрения;
- сопровождает учащихся в разрешении конфликтов (межличностные конфликты, нецензурные оскорбления, взаимные обиды и т.д.)

### Актив учащихся:

- проведение программ примирения;
- информационная деятельность.

Участники  
конflikтов

## РЕЗУЛЬТАТ

Снижение количества конфликтов, перешедших в стадию противоправного поведения

# ГИД по медиации для детей



# ГИД по медиации для родителей



# Преимущества медиации

- Медиация признает, что конфликты между сторонами могут быть решены только в случае, если стороны этого сами захотят (чувства нельзя отменить приказом свыше).
- Медиация признает, что если стороны пришли для того, чтобы разрешить трения, которые между ними имеются, им необходимо чувствовать себя комфортно, в безопасности (медиатор вызывает доверие, обеспечивает конфиденциальность).
- Медиация признает важность поощрения доверия и уважения, открытого обмена информацией между сторонами (разрушает барьеры).
- Медиация признает, что именно сторонам лучше всего судить о том, что же будет являться разрешением конфликта (стороны сами создают свое решение).
- Медиация признает, что стороны скорее всего будут склонны к реализации именно тех соглашений, в создании которых они принимали непосредственное участие.
- Медиация защищает от клеймения и отвержения, сохраняет конфиденциальность общения.



# ПРЕИМУЩЕСТВА медиации



Позволяет сохранить  
человеческие и деловые  
отношения



Снимает  
психологическую и  
эмоциональную нагрузку



Справедливое решение,  
основанное на интересах  
участников



Участники  
контролируют процесс  
переговоров



Экономит  
время и деньги



Нестандартные  
и гибкие решения



Конфиденциальность  
и отсутствие  
публичности

**«Ubi concordia – ibi victoria» - где согласие – там победа.**



- **КОМПРОМИСС - искусство так делить пирог, чтобы каждый верил, будто именно он получил больший кусок.**