

муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя
общеобразовательная школа № 6 имени С.Т. Куцева

Приказ

«02» сентября 2019г.

№ 795

ст-ца Кущёвская

Об изменении состава и работы школьной службы медиации

На основании Указа Президента РФ «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы», Распоряжения Правительства Российской Федерации от 30 июня 2014 года № 1430-р «О концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей», письма Министерства образования и науки РФ от 18.11.2013 № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации» с целью обеспечения защиты прав равных возможностей и интересов детей, создания условий для формирования безопасного образовательного пространства, снижения числа правонарушений и конфликтных ситуаций среди несовершеннолетних, социальной реабилитации их участников на основе принципов медиации, формирования у обучающихся умения регулирования конфликта без физического насилия или оскорбления,

п р и к а з ы в а ю:

1. Продолжить работу Службы школьной медиации "Дружба" в 2019 - 2020 учебном году.

2. Назначить руководителем Службы школьной медиации "Дружба" педагога-психолога Фоменко Н.А.

3. Утвердить:

3.1 Положение о школьной Службы медиации "Дружба" (приложение 1);

3.2 Состав членов школьной Службы медиации "Дружба" (приложение 2) и их функциональные обязанности (приложение 3);

3.3 План работы школьной Службы медиации "Дружба" на 2019 - 2020 учебный год (приложение 4).

4. Ответственному за ведение сайта МАОУ СОШ №6 им. С.Т. Куцева С.Н. Галушка, разместить на сайте и систематически обновлять информацию о деятельности школьной Службы медиации "Дружба".

5. Контроль за исполнением данного приказа возложить на зам. директора по ВР Соловьёву О.Г.

Директор МАОУ СОШ №6 им. С.Т. Куцева

В.В. Триус

С приказом (распоряжением) ознакомлены

Соловьёва О.Г. С.С. / 2.09 2019г.

Фоменко Н.А. Н.А. / 02.09 2019г.



ПОЛОЖЕНИЕ
о школьной Службе медиации "Дружба"
МАОУ СОШ №6 им. С.Т. Куцева

1. Общие положения

1.1. Служба школьной медиации (СШМ) является добровольным объединением обучающихся, педагогов и родителей и действует в образовательной организации на основе волонтерского движения школьников.

1.2. Служба школьной медиации действует на основании действующего законодательства Российской Федерации, Устава школы и настоящего Положения.

2. Цели и задачи Службы школьной медиации

2.1. Целью Служба школьной медиации (СШМ) является:

2.1.1. Распространение среди учащихся, родителей и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов.

2.1.2. Помощь в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов понимающей и восстановительной медиации.

2.1.3. Снижение количества административного реагирования на правонарушения.

2.2. Задачи СШМ являются:

2.2.1. Проведение примирительных программ (процедур медиаций, кругов сообщества, школьных и семейных конференций и т.д.) для участников конфликтов и криминальных ситуаций.

2.2.2. Повышение конфликтологической компетентности и формирование правовой культуры участников образовательного процесса.

2.2.3. Информирование учеников и педагогов о принципах и ценностях медиативного подхода в урегулировании конфликтов.

2.2.4. Создание условий психологически безопасного образовательного пространства.

3. Принципы деятельности Службы школьной медиации

3.1. Деятельность СШМ основана на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников-волонтеров в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство СШМ не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий СШМ принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что СШМ не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

4. Порядок формирования Службы школьной медиации

4.1. В состав СШМ входят завуч по ВР, педагог-психолог, социальный педагог, педагоги школы, школьники-волонтеры, прошедшие обучение проведению примирительных программ.

4.2. Руководителем службы назначается педагог-психолог или иной педагогический работник школы, прошедший специализированное обучение технологии школьной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству СШМ приказом директора школы.

5. Порядок работы Службы школьной медиации

5.1. СШМ получает информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации школы, членов службы.

5.2. СШМ принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы.

5.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение для проведения программы также необходимо согласие родителей.

5.4. В случае если примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то об ее проведении ставится в известность администрация школы и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель СШМ.

5.6. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.

5.7. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости.

5.8. СШМ самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.9. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в медиативном соглашении.

5.10. При необходимости СШМ передает копию медиативного соглашения администрации школы.

5.11. СШМ осуществляет контроль за выполнение обязательств, взятых на себя сторонами в медиативном соглашении, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, СШМ помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.12. При необходимости СШМ содействует в предоставлении участникам примирительной программы доступа к услугам по социальной реабилитации.

6. Организация деятельности Службы школьной медиации

6.1. СШМ по согласованию с администрацией школы предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы школы - такие, как оборудование, оргтехника, средства информации и другие.

6.2. Должностные лица школы оказывают СШМ содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и школьников.

6.3. Администрация школы содействует СШМ в организации взаимодействия с социальными службами и другими межведомственными организациями.

6.4. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация школы может ходатайствовать о приобщении к материалам дела медиативного соглашения, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором школы по предложению СШМ или органов школьного самоуправления.

Список членов школьной Службы медиации "Дружба"

Руководитель (куратор) Службы школьной медиации – педагог-психолог Фоменко Н.А.

Члены школьной Службы медиации:

- заместитель директора по ВР Соловьёва О.Г.
- социальный педагог Заерко Л.Л.
- педагог - психолог Старостина Т.В.
- руководитель ШМО классных руководителей 5-8-х классов Касьянова С.В.

Родители:

- Фищук Н.В.
- Стухальский А.И.
- Чучина Ю.С.

Директор МАОУ СОШ №6 им. С.Т. Куцева



В.В. Триус

**Функциональные обязанности руководителя и членов
школьной Службы медиации "Дружба" (СШМ)**

Для руководителя:

- осуществлять общее руководство деятельности СШМ;
- проектировать работу СШМ;
- осуществлять взаимодействие с администрацией школы, органами внутренних дел и другими службами;
- отвечать за качество и эффективную деятельность службы;
- анализировать работу СШМ.
- проводить обучающие программы по медиации для учащихся волонтеров и педагогического состава гимназии.
- формировать состав СШМ из числа учащихся.

Для членов:

- проводить предварительные встречи с конфликтующими сторонами;
- проводить примирительные программы;
- вести записи об итогах встреч.

Директор МАОУ СОШ №6 им. С.Т. Куцева



В.В. Триус

**План работы
школьной Службы медиации "Дружба"
на 2019-2020 учебный год**

Руководитель (куратор) школьной Службы медиации - педагог - психолог
Фоменко Н.А.

Цель:

Способствовать обучению школьников методам регулирования конфликтов.

Задачи:

1. Обучить учащихся проведению примирительных программ.
2. Отработать навыки применения восстановительных технологий на практике.
3. Развивать правовые знания учащихся.
4. Повышать профессиональный уровень через участие в олимпиадах и слетах

ШСМ

№п/п	Мероприятия	Срок	Ответственные	Отметка о выполнении
1	Организационно-методическая работа: планирование работы на 2019-2020 учебный год, определение целей и задач.	Сентябрь	Члены ШСМ	
2	Ознакомление педагогического состава МАОУ СОШ №6 им. С.Т. Куцева с положением и принципами работы школьной службы медиации «Школа без насилия»	сентябрь	Фоменко Н.А.	
3	Выступление на совещании классных руководителей: «Школа без насилия» реклама СШМ.	сентябрь	Фоменко Н.А.	
4	Проведение восстановительных программ	В течение года	Фоменко Н.А. Старостина Т.В.	
5	Проведение программ медиации по запросам инспекторов ОВД, ОПДН.	В течение года	Фоменко Н.А. Старостина Т.В.	

6	Выход в классы: «Ознакомление учащихся с положением и принципами работы школьной службы медиации «Школа без насилия»	сентябрь	Фоменко Н.А. Старостина Т.В.	
7	Знакомство родителей с функциями СШМ на родительских собраниях.	сентябрь	Фоменко Н.А. Старостина Т.В.	
8	Создание и оформление стенда с информацией о СШМ	сентябрь	Фоменко Н.А. Старостина Т.В.	
9	День открытых дверей для новых участников СШМ.	октябрь	Фоменко Н.А. Старостина Т.В.	
10	Психологический тренинг знакомства с медиаторами-волонтерами СШМ	ноябрь	Фоменко Н.А. Старостина Т.В.	
11	Выступление с инициативой создания слета для руководителей и членов школьных служб медиации: «Из опыта работы»	декабрь	Фоменко Н.А. Старостина Т.В.	
12	Тренинг по отработке навыков проведения и предварительной встречи (согласно программе «Школа без насилия»).	ноябрь	Фоменко Н.А. Старостина Т.В.	
13	Тренинг по отработке навыков проведения предварительной встречи (согласно программе «Школа без насилия»).	декабрь	Фоменко Н.А. Старостина Т.В.	
14	Проведения программы по обучению техникам медиации	В течение года	Фоменко Н.А. Старостина Т.В.	
15	Обучение членов СШМ из числа учащихся, восстановительным технологиям	В течение года	Фоменко Н.А. Старостина Т.В.	
16	Проведение классных часов, связанных с темой конфликтов между людьми	январь	Фоменко Н.А. Старостина Т.В.	
17	Ежемесячный отчёт по работе СШМ	ежемесячно	Фоменко Н.А. Старостина Т.В.	

18	Подготовка учащихся к слету Школьных служб медиации	февраль	Фоменко Н.А. Старостина Т.В.	
19	Итоги отслеживания проведенных программ примирения.	февраль	Фоменко Н.А. Старостина Т.В.	
20	Проведение районного слета по восстановительным технологиям	март	Фоменко Н.А. Старостина Т.В.	
21	Анализ участия в слете по медиации: плюсы и минусы	март	Фоменко Н.А. Старостина Т.В.	
22	Знакомство с правовыми документами	март	Фоменко Н.А. Старостина Т.В.	
23	Знакомство с правовыми документами	апрель	Фоменко Н.А. Старостина Т.В.	
24	Праздник для участников СШМ: «Ребята, давайте жить дружно!»	май	Фоменко Н.А. Старостина Т.В.	
25	Обмен опытом между ведущими медиативных программ	май	Фоменко Н.А. Старостина Т.В.	
26	Мониторинг деятельности СШМ	май	Фоменко Н.А. Старостина Т.В.	
27	Тесное сотрудничество с Советом профилактики, возможность проведения ВП с подачи членов Совета профилактики, а так же возможность проведения ВП в семьях учащихся	В течение года, по запросам	Члены ШСМ	
28	Выступления на родительских собраниях, педагогическим и методических советах	В течение года, по запросам	Члены ШСМ	
29	Беседы с детьми и их родителями на классных собраниях	В течение года	Члены ШСМ	
30	Практикум со старшеклассниками "Рациональное решение конфликтов" в рамках групповой коррекционной работы по профориентации	3 четверть	Фоменко Н.А. Старостина Т.В.	

31	Проведение тренингов "Как избежать конфликтов"	2 четверть	Фоменко Н.А. Старостина Т.В.	
----	--	------------	------------------------------------	--

Педагог-психолог Фоменко Н.А.

Директор МАОУ СОШ №6 им. С.Т. Куцева



В.В. Триус

Управление образованием
администрации муниципального
образования Куцёвский район
Муниципальное автономное
общеобразовательное
учреждение средняя
общеобразовательная
школа № 6
имени С.Т. Куцева
ИНН 2340013226
ОГРН 1022304241772
352031, Краснодарский край,
Куцёвский район,
ст. Куцёвская,
ул. Куйбышева, 48
№ 275 от 27.12.24 г.
на № _____ от _____ г.

Анализ работы службы
школьной медиации (примирения) «Дружба»
МАОУ СОШ № 6 им. С.Т.Куцева
за 2023-2024 учебный год

1. Школьная служба медиации в МАОУ СОШ № 6 им. С.Т.Куцева была создана 15 января 2016 г. приказ № 46/1.

В соответствии с приказом № 1068 «Об изменении состава и работы школьной службы медиации» от 01 декабря 2023 г. Утверждено положение о школьной службе медиации.

Оформлен информационный стенд о деятельности школьной службы медиации.

2. В состав рабочей группы входят человек: Руководитель (куратор) Службы школьной медиации – педагог- психолог Фоменко Н.А.

Члены ШСМ:

- заместитель директора по ВР - Соловьева О.Г.
- социальный педагог - Заерко Л.Л.
- педагог-психолог - Саргсян Е.А.;
- руководитель ШМО классных руководителей 5-11 классов Черная Е.А.

Родители:

- Гаршина Е.В.
- Краснова В.А.

3. Целью деятельности школьной Службы медиации является содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и противоправных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.

4. Задачами деятельности школьной Службы медиации являются: проведение примирительных программ для участников школьных конфликтов и ситуаций криминального характера; обучение школьников методам урегулирования конфликтов.

Деятельность Службы медиации основана на следующих принципах:

- принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы Службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе;
 - принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство Службы медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения.
- Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности;

-принцип нейтральности, запрещающий Службе медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

5. Заседание школьной службы примирения проходит 1 раз в месяц.

6. График работы школьной службы медиации: по запросу

В 2023-2024 учебном году совместно с классными руководителями были проведены классные часы по темам:

1. «О дружбе. Как научиться дружить?» (1-4 классы).

2. «Способы разрешения конфликтных ситуаций» (5-8 классы).

3. «Как найти бесконфликтный выход из любой ситуации» (9-11 классы).

Прошли родительские собрания с включением вопроса информирования о школьной службе медиации:

1. «Назначение и функции школьной службы медиации».

2. «Школьная медиация как действенный инструмент в защите прав детей».

3. «Пути предотвращения и преодоления конфликтных ситуаций в школе».

4. «Создание безопасной среды в школе, благоприятной для развития личности с активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и отвечать за свои поступки».

Были проведены беседы с обучающимися 1-11 классов:

1. Знакомство с медиативным подходом в конфликте и основами медиации.

2. Основные типы конфликтов. Как нам научиться общаться без конфликтов.

3. Школьная служба медиации от конфликта к сотрудничеству.

За 2023 - 2024 учебный год службой медиации было рассмотрено 17 конфликтных ситуаций, заключено 9 медиативных соглашений с положительным результатом, 8 находятся в стадии разрешения конфликта. Основным методом работы ведущих является беседа, в процессе которой устанавливается доверительный контакт с собеседником и находятся компромиссные варианты решения конфликтной ситуации. При групповых вариантах конфликтной ситуации применяется программа «Круг сообщества».

Директор МАОУ СОШ №6 им.С.Т.Куцева

В.В.Триус

Педагог-психолог МАОУ СОШ №6 им.С.Т.Куцева

Н.А.Фоменко

